

Políticas de alteraciones y cancelación de tiquetes

¡Advertencia! Este artículo es aplicable a las **normas generales de devolución de billetes de avión** adoptadas por las compañías aéreas. Si deseas averiguar cuál es la normativa de devolución de billetes debido a la pandemia de la COVID-19, lee el artículo: [Devolución de billetes y vuelos cancelados debido a la COVID-19](#).

Siempre le recordamos a nuestros clientes la importancia de confirmar con antelación todos los datos de su tiquete aéreo antes de pagarlo. Las cancelaciones, cambio de nombre y otras simples alteraciones de datos pueden ser un dolor de cabeza, debido al rigor con que las compañías aéreas manejan sus vuelos y pasajeros –lo cual puede representar una considerable pérdida de dinero, en muchas ocasiones, por falta de atención.

Por lo anterior, vamos a recordar juntos todo lo que debes saber al **comprar un tiquete aéreo** y garantizar así la tranquilidad de tu viaje. Conoce a continuación las preguntas más frecuentes que recibimos en relación con las alteraciones y cancelaciones de tiquetes.

Me equivoqué al digitar el nombre del pasajero durante la compra del tiquete, ¿puedo hacer la alteración pertinente?

¿Ocurrió un error durante la digitación del nombre o apellido del pasajero? Entra en contacto con nuestra [Central de Atendimiento](#) y solicita la corrección correspondiente. No siempre es permitido realizar alteraciones al nombre del pasajero, pero, si lo consigues, podrías ahorrar el valor que cobra la compañía aérea por hacerlo. Por otro lado, no es posible cambiar un nombre o apellido por otro, esto por razones de seguridad.

Quiero alterar algunos datos importantes de mi tiquete como el destino de vuelo y el horario, ¿es posible?

Sí, es posible realizar una alteración en el trayecto y horario del vuelo hasta 3 horas antes del mismo. Sin embargo, debes saber que toda alteración al tiquete ya reservado, sea para uno o más trayectos, generará un costo adicional. Ese cobro de alteración es un porcentaje que varía de acuerdo con el valor total del pasaje. Además, cualquier alteración en tu tiquete aéreo estará sujeto a las tarifas de la aerolínea correspondiente y a la disponibilidad de tiquetes para el día que deseas. Por eso, para evitar los sobrecostos, es mejor cancelar el tiquete lo más rápido posible y rehacer el pedido directamente por [eDestinos.com.mx](#)

Quiero alterar el nombre del pasajero, ¿es posible?

No, por razones de seguridad no está permitido alterar parcial o completamente el nombre de un pasajero. En caso de haberte equivocado con el nombre, cancela la reserva del tiquete lo antes posible.

Quiero cancelar mi tiquete, ¿como debo proceder?

Puedes solicitar la cancelación de tu tiquete aéreo en cualquier momento hasta 3 horas antes del vuelo. Para ello, cada aerolínea cuenta con sus propias reglas, por lo que muchas veces esta cancelación se refleja en grandes sobrecostos para el pasajero. Además, el servicio de intermediación que ofrecemos para estos cancelamientos también es cobrado. La tarifa varía en relación con el valor del tiquete, igual que el precio de cualquier alteración solicitada, a menos que la compañía aérea reembolse completamente el valor del tiquete.

Compré un tiquete en promoción, ¿puedo cancelarlo y pedir reembolso?

Si compraste un pasaje en promoción, lo más probable es que no puedas recibir reembolso por

alteración, si el valor del nuevo tiquete es menor al original, las aerolíneas no devolverán la diferencia al pasajero, y en caso de cancelar sólo uno de los dos trayectos (en tiquetes comprados para ida y vuelta), es necesario verificar las condiciones de cancelación, pues la aerolínea podría cancelar ambos trayectos automáticamente.

Recuerda realizar todas las cancelaciones a través de nuestra [Central de Atendimento](#)

CONSEJOS PARA LA COMPRA DE TU TIQUETE AÉREO:

Para evitar la necesidad de alteraciones o cancelaciones, utiliza la siguiente lista antes de confirmar la reserva.

1. ¿El país, ciudad y aeropuertos de cada trayecto están correctos?
2. ¿El aeropuerto en el que voy a hacer conexión cumple con las necesidades de mi horario?
3. ¿La ciudad a la que viajo tiene más de un aeropuerto? ¿El aterrizaje es en el aeropuerto correcto?
4. Si mi viaje tiene conexión entre varios vuelos, ¿es suficiente el tiempo para cada una de ellas?
5. ¿El nombre y apellido de todos los pasajeros está completo y correctamente escrito?
6. ¿Los datos de mi método de pago son correctos?
7. ¿Tengo todos los documentos necesarios para salir de mi país y entrar al país de destino?

Si respondes que sí a las preguntas anteriores, puedes estar seguro de no requerir alteraciones ni la cancelación de tu tiquete, ¡olvídate de todo y a disfrutar del viaje!

¿Contiene este artículo la información que andabas buscando? [Sí](#) | [No](#)

