

Información importante sobre su viaje (COVID-19)

Estimados clientes:

Debido a las numerosas solicitudes y preguntas que recibimos, nos gustaría informarles que nuestros consultores siguen atendiendo las solicitudes recibidas regularmente. Actualmente, el número de solicitudes está muy por encima del promedio y alrededor del 99% de ellas están relacionadas con la pandemia de COVID-19.

Para acelerar el proceso, hemos decidido suspender el contacto vía telefónica y **crear una categoría especial llamada "COVID-19" dentro de nuestro formulario de contacto**, al cual puede acceder desde [aquí](#). Haga su solicitud directamente a través de dicho formulario y tenga la seguridad de que le atenderemos a la brevedad posible.

Al mismo tiempo, le informamos de que estamos monitoreando constantemente la situación y mantenemos contacto con las aerolíneas y otros proveedores, a fin de ofrecer la mejor solución posible para todas las partes involucradas. Estamos haciendo todo lo posible para manejar las solicitudes de nuestros clientes lo más rápido posible.

A continuación, información importante relacionada con nuestro servicio de soporte:

1. Si su viaje está programado dentro de los próximos días y su itinerario sufre alguna variación, le informaremos por correo electrónico y le presentaremos las soluciones disponibles.
2. Si su viaje no se encuentra dentro de las próximas 72 horas, espere antes de contactarnos. Debido a los constantes cambios de la situación actual, las aerolíneas y otros socios están ajustando sus directrices diariamente. Para asegurarse de que tenemos la información más actualizada, espere por favor unos días.

Si necesita contactarnos, use [el formulario de contacto](#). De esta forma, podremos responder a su solicitud de la manera más rápida y eficientemente posible. Su consulta se enviará directamente al departamento responsable.

Nuestra actual **prioridad son las solicitudes de los clientes con fecha de salida más cercana** y nos ocuparemos de ellas primero. Pedimos a los clientes que sean pacientes con vuelos programados para fechas más distantes.

Muchas gracias de antemano por su comprensión.

Equipo eDestinos.

¿Contiene este artículo la información que andabas buscando? [Sí](#) | [No](#)